Прирачник за работа за издавање и нарачка на помагала од ортопедски куќи и здравствени установи од дејноста (ортодонција и протетика) преку порталот на ФЗОМ





# Содржина

1	Про	цес издавање и нарачка на помагала од ортопедските куќи	.3
	1.1	Пребарување на потврди	.3
	1.2	Нарачување на помагало	.4
	1.3	Издавање на помагало	.5
	1.4	Преглед на издадени помагала	.8



## 1 Процес издавање и нарачка на помагала од ортопедските куќи

Целта на овој документ е да се опише начинот на кој ортопедските куќи ќе можат да нарачаат и издадат помагало за осигурениците на кои им е издадена заверена потврда за потреба од помагало.

#### 1.1 Пребарување на потврди

Овластен потпишуваш на ортопедската куќа може да врши пребарување на потврди кои се заверени од ФЗОМ, а се однесуваат на шифри на помагала за кои ортопедската куќа има склучено договор за издавање со ФЗОМ. Издавањето на помагалото може да биде направено во рок од 30 дена од датумот на издавање на потврдата за потреба на помагалото.



Тоа се прави со клик на менито страница. (Слика 1)

(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА	1 prosidentiana car	\$
Ċ	Најавени сте како овластен потпишувач за ортопедски куќи. На оваа страна можете да вршите пребарување и издавање на ортопедски помагала	l.	
	податоци за обврзник		
	ПРЕБАРУВАЊЕ НА ПОТВРДИ ИЗДАДЕНИ ПОМАГАЛА НАРАЧАНИ ПОМАГАЛА		
	ПРЕБАРУВАЊЕ НА ПОТВРДИ		
	Број на заверка: ЕМБГ/ЕЗБО :		
<b>—</b>	ПРЕБАРАЈ		
6			



На оваа страница, на првиот таб "Пребарување на потврди" имате можност пребарате заверка со внес на "Број на заверка"и "ЕМБГ/ЕЗБО" доколку се работи за наш осигуреник, односно само број на заверка доколку се работи за странски осигуреник. Слика (2),(3) Со клик на копчето пребарај се листа соодветната потврда доколку ОК има договор за издавање на тоа помагало. Слика (2)



при што се отвара нова

ІРЕБАРУВАЊЕ НА ПОТВ	РДИ ИЗДА,	ДЕНИ ПОМАГАЛА	НАРАЧАНИ ПОМАГАЛА								
ПРЕБАРУВАЊЕ НА ПОТВРДИ											
Број на заверка: ЕМБГ/ЕЗБО :											
ПРЕБАРАЈ											
Осигуреник	Број на потврда	Шифра на помагало	Име на помагало	Спецификација	Вид на заверка	Референтна цена	Партиципација	ИЗДАДИ НАРАЧАЈ			
ARCTICLE AND A	332	3201	АДАПТАЦИЈА НА КОЛИЧКА ЗА ВЦ		ново	1780	0				

РЕБАРУВАЊЕ НА ПОТВРДИ	Полето за ЕМБГ/ЕЗБО е задолжително за државјани на Р.Македонија за странските државјани							
	Број на заверка:		0	станува празн	0.	ľ		
			ПРЕБАРАЈ					
Осигуреник Број на потврда	Шифра на помагало	Име на помагало	Спецификација	Вид на заверка	Референтна цена	Партиципација	ИЗДАДИ НАРАЧАЈ	
(sellect stress 32	99	ТЕСТ ПОМАГАЛО		НОВО	10	1		

Слика З

<u>За пребараната потврда ОК може да изврши нарачка на тоа помагало само доколку тоа помагало</u> има дефиниран период на нарачка, останатите помагала можат само да се издадат.

Со клик на некое од овие копчиња потврда на Портал ќе биде обележана како Издадено помагало, односно Нарачано помагало и за истата заверена потврда не може да се изврши издавање, односно нарачка, на исто такво помагало за тој осигуреник, од друга ортопедска куќа.

### 1.2 Нарачување на помагало

Доколку кликнеме на копчето "Нарачај" се јавува порака за успешно нарачано помагало и истото се листа во третиот таб "Нарачани помагала". Слика (4), (5)

ПОРАКА	×
Успешно нарачано ортопедско помагало.	
	продолжи



Фонд за здравствено осигурување на Македонија ого три 01.10.2014

Слика	4

ПРЕБАРУВАЊЕ І	НА ПОТВРДИ	ИЗДАДЕНИ ПОМА	ГАЛА НАРАЧ	ІАНИ ПОМАГАЛА					
		Месец :	Септември	Ŧ	Година :	2014	Ŧ		
НАРАЧАНИ ОР	ТОПЕДСКИ ПОМАГА	ЛА							
Осигуреник	Број на потврда	Шифра на помаг	Име на помагалс	Спецификација	Вид на заверка	Референтна цена	Партиципација	Коментар	Акции
									± 🔶
KPICTICAN X08-6	2342	99	ТЕСТ ПОМАГАЛО		ново	10,00 ден.	1,00 ден.		
									± 🔶
umane an	34	3201	АДАПТАЦИЈА НА КО		ново	1.780,00 ден.	0,00 ден.		
¢			141	< Страна 1	од 1 🕨 🖭 25	T	Вкупен б	ірој на записи <b>2</b> / Пр	икажани од 1 до 2



Ова нарачано помагало има рок на издавање од од 60 дена од денот на нарачка. Тоа значи дека во тој рок ОК треба да го издаде ова помагало.

За нарашаното помагало можат да се извршат два типа на акции и тоа издавање на копчето или печатење на документот за заверка на копчетс 👱 .

#### 1.3 Издавање на помагало

Издавањето на помагалото може да биде направено од првиот таб по пребарување на потврдата



со клик на копчето "Издади"

или од табот на нарачани помагала со клик на

копчето **———** по што се јавува порака за задолжително потпишување електронски или хартиено. Доколку одберете електорнски да го потпишете издавањето, тоа можете да го наравите доколку имате валиден сертификат за потпишување и од ОК и од осигуреникот. Најпрво се потпишува издавањето со сертификатот од ОК, а потоа и со сертификатот од осигуреникот. Слика (6), (7)



ОРМА ЗА ЕЛЕКТРОНСК	) ПОТПИШУВАЊЕ			
За да се издад вработениот о страни автома	е ортопедското пом д ортопедската куќа гски ќе се испрати д	агало мора електрон и од осигуреникот. Н ю ФЗОМ.	ски да се потпише поте Кога ќе се потпише пот	зрдата и од врдата и од двете
Избери сертификат Ве молиме ставете	: а картичката на врабо	• Ø тениот во ортопедската	а куќа.	
— потврдата за из	давање на ортопедско	то помагало ке се потпи	ше рачно.	
				откажи



OPM/	ЗА ЕЛЕКТРОНСКО ПОТПИШУВАЊЕ	
	За да се издаде ортопедското помагало мора електронски да се потпише потврдата и од вработениот од ортопедската куќа и од осигуреникот. Кога ќе се потпише потврдата и од двете страни автоматски ќе се испрати до ФЗОМ.	
[	Избери сертификат: <b>У</b> Ве молиме ставете ја картичката на осигуреникот. <b>ПОТПИШИ</b> Потврдата за издавање на ортопедското помагало ќе се потпише рачно.	
	ОТКЛ	ажи

Слика 7

И за двете потпишувања потребно е да го внесите соодветниот пин на сертификатот во следниот диалог прозорец. Слика (8) Доколку се е во ред ќе ви се јави пораката за успешно издадено помагалото. Слика (9)

æ		PINDialog	) ×
	PIN:		
	•••		
		OK	Cancel



Фонд за здравствено осигурување на Македонија helpdesk@fzo.org.mk<sup>01.10.2014</sup> Слика 8





Доколку пак одберете хартиено потпишување се јавува дијалог прозорец каде можете со клик на копчето "Печати документ" да ја преземете документацијата која треба да биде потпишана. Слика (10)

ФОРМА ЗА ЕЛЕКТРОНСКО ПОТПИШУВАЊЕ
За да се издаде ортопедското помагало мора електронски да се потпише потврдата и од вработениот од ортопедската куќа и од осигуреникот. Кога ќе се потпише потврдата и од двете страни автоматски ќе се испрати до ФЗОМ.
Потврдата за издавање на ортопедското помагало ќе се потпише рачно. <b>ПЕЧАТИ ДОКУМЕНТ.</b>
ИЗДАДИ ПОМАГАЛО ОТКАЖИ

#### Слика 10

За да биде издадено помагалото потрбно е да се кликне на копчето "Издади помагало", по што повторно се јавува пораката за успешно издавање на помагалото.

Со изминување на рокот од 60 дена од нарачка на помагалото, доколку не биде преземена никаква акција врз заверената потврда која е означена како Нарачано помагало, односно не биде обележана како Издадено помагало, заверената потврда ќе се смета за неискористена. За таа шифра на помагало за тој осигуреник, ќе може да се издаде и завери нова потврда за помагало.

Овластено лице од ФЗОМ, по барање на ОК, ќе може да го продолжи рокот на издавање на помагалото, а заверената потврда останува означена како Нарачано помагало и за оваа заверена потврда не се дозволува издавање, односно нарачка на помагало од друга ортопедска куќа.

Доколку ортопедската куќа не може да го испорача нарачаното помагало, може таа заверена потврда да ја откаже (Откажана нарачка), со тоа што за оваа откажана потврда, од денот на



Фонд за здравствено осигурување на Македонија helpdesk@fzo.org.mk<sup>01.10.2014</sup> откажување, ќе важи нов рок (онолку дена колку што остануваат од важноста на потврдата од денот на нарачка) за кој осигуреникот ќе може да го купи или нарача тоа помагало од друга ортопедска куќа. Откажувањето го прави одговорно лице од ФЗОМ.

### 1.4 Преглед на издадени помагала

Табот "Издадени помагала" ги содржи ставките на сите издадени помагала и податоците за нивното издавање. Дополнително, од десната страна, во делот за акции имате можност и да го преземете докуметот на заверка. Слика (11)

ПРЕБАРУВАЊЕ НА ПОТВРДИ ИЗДАДЕНИ ПОМАГАЛА		НАРАЧАН	НАРАЧАНИ ПОМАГАЛА								
ЛИСТА НА ПОТВРДИ ОД ФАКТУРАТА											
ЕМБГ	E360	EHIC	Осигуреник	Број на потвр	Шифра на пог	Име на помаг;	Спецификаци	Вид на завери	Референтна ц	Партиципациј	Акции
	414 T044 (7)	000112140	CARLES STAR	123	3201	АДАПТАЦИЈА НА		ново	1.780,00 ден.	0,00 ден.	1
1000010-00001	1000		BARELA CAPITA	123	3201	АДАПТАЦИЈА НА		ново	1.780,00 ден.	0,00 ден.	4
1.000	1010010-00		WTER REAL	34	99	ТЕСТ ПОМАГАЛО		ново	1.000,00 ден.	0,00 ден.	:
100000000	1.007101.7		1004 BCT00-0	164	99	ТЕСТ ПОМАГАЛО		ново	1.000,00 ден.	0,00 ден.	1
0.04047682	100121-00		ADDACTICANA AND	332	3201	АДАПТАЦИЈА НА		ново	1.780,00 ден.	0,00 ден.	:
1.00040303	1000		general score	432	99	ТЕСТ ПОМАГАЛО		ново	1.000,00 ден.	0,00 ден.	1
φ				14 <4	Страна 1	од 1 ⊨> ⊨⊨	25 🔻		Вкупен број на	записи 6 / Прикаж	ани од 1 до

Слика 11

